

POLÍTICA DE PRIVACIDAD: INFORMACIÓN DETALLADA

Avalisto, S.L (en lo sucesivo, “Avalisto” o “nosotros” te informa de su política de privacidad para que libre y voluntariamente puedas decidir facilitarnos, los datos personales que te podamos requerir para acceder a los distintos servicios y contenidos ofertados en nuestra página web.

Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 679/2016 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos (en adelante, el “RGPD”) y a la normativa de desarrollo que lo complementa, le informamos de los siguientes aspectos:

1.- RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

Avalisto, S.L. provista de NIF B87884383, y con domicilio en Calle Perú, nº 6 B, planta 1ª, oficina 1, 28290 Las Rozas (Madrid).

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en pregunta@avalisto.com.

2.- TIPOLOGÍA DE DATOS TRATADOS Y GRUPOS DE INTERESADOS

AVALISTO recaba a través de su página web www.avalisto.com distintos tipos de datos en función de las actividades de tratamiento realizadas por el responsable y el grupo de interesados afectado.

La presente política de privacidad resulta aplicable a tres grupos de interesados:

1) Usuarios no registrados

Información que nos proporcionan voluntariamente el interesado a través de nuestra web o por otros medios (www.avalisto.com, redes sociales, webs o aplicaciones de terceros, etc.). Ciertas partes de nuestra web pueden solicitarte información personal; por ejemplo, a través del formulario “Contacta con Avalisto” donde solicitamos datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, teléfono y correo electrónico.

Información captada automáticamente: podemos captar datos como tu dirección IP, datos del navegador y del sistema operativo utilizado, historial de tu navegador y datos de como interactúas en nuestra web y en las webs de terceros. Igualmente utilizamos cookies analíticas tal y como te explicamos en nuestra política de cookies.

2) Usuarios registrados.

Existen tres tipos de usuarios registrados: propietarios, inquilinos y profesionales.

a) Propietarios

Además de los datos captados automáticamente en la navegación a través de la web, recabamos datos identificativos (nombre, apellidos, edad, DNI, firma), datos de contacto (dirección postal, correo electrónico teléfono), gustos y preferencias (por ej. preferencia por inquilinos no fumadores), datos bancarios (número de cuenta), datos económicos (comprobación del pago de la renta mensual), datos referidos a transacciones de bienes y servicios (datos referidos al bien inmueble objeto de arrendamiento).

b) Inquilinos:

Además de los datos captados automáticamente en la navegación a través de la web, recabamos datos identificativos (nombre, apellidos, edad, DNI, firma), datos de contacto (dirección postal, correo electrónico teléfono), gustos y preferencias, datos bancarios (número de cuenta), datos económicos (datos financieros y de solvencia proporcionados por el propio interesado, por terceros o en fuentes accesibles al público).

c) Profesionales

Además de los datos captados automáticamente en la navegación a través de la web, recabaremos datos identificativos básicos del profesional o, en el caso de personas jurídicas, de la persona de contacto designada y/o apoderado (nombre, apellidos, edad, DNI, firma) y datos de contacto (dirección postal, correo electrónico teléfono).

3) Terceros.

AVALISTO tan solo tratará datos personales de Terceros (en concreto, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico) si, al rellenar los formularios de solicitud de servicios, los potenciales clientes completan el apartado «¿Tienes ya un inquilino?» o el apartado «¿Tienes ya un piso elegido?», según corresponda.

3. FINALIDADES Y LEGITIMACIÓN JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

- a. Para **gestionar tu registro como usuario** y para la **contratación de nuestros servicios** ya sea como propietario, inquilino o profesional: basamos dicho tratamiento en que dichos datos son imprescindibles para la ejecución de los servicios contratados y en tu consentimiento expreso. Debes tener en cuenta que necesariamente la prestación de nuestros servicios implica que debemos analizar el perfil personal (principalmente económico) de los potenciales inquilinos con herramientas tecnológicas que implican la toma de decisiones automatizadas. Nuestro servicio de análisis de riesgos valora el perfil digital, financiero y crediticio del potencial inquilino constituyendo una unidad que, por su estructura y funcionamiento automático, Avalisto no puede ofrecer de forma diferenciada del resto de sus servicios, no siendo posible que el interesado se oponga a dicho tratamiento.
- b. Para gestionar las **consultas y solicitudes** que a través de cualquier formulario electrónico disponible en el sitio web o, a través del correo electrónico, nos hagan los usuarios que

visiten el sitio web, basaremos dicho tratamiento en el interés legítimo que tenemos atender dichas consultas y solicitudes.

- c. La base legal que justifica el **tratamiento de los datos de Terceros** es el interés legítimo de Avalisto en contactar contigo para confirmar tu posible interés en suscribir un contrato de arrendamiento con el Cliente potencial que nos ha proporcionado tus datos
- d. Envío de **información comercial** relevante para el usuario basado en el consentimiento expreso del interesado. Solamente aquellos usuarios que expresamente lo acepten recibirán correos electrónicos con información de la empresa, sus productos y sus servicios. En cualquier momento, los interesados podrán acceder a sus datos, y ejercer sus derechos de rectificación, supresión y oposición.
- e. Para analizar automáticamente como navegas en nuestra web (**datos de navegación**): entendemos que tenemos un interés legítimo en la medida que estamos interesados en mejorar la experiencia de usuario y los servicios ofrecidos a nuestros visitantes y potenciales clientes.
- f. Por último, entendemos que tenemos un interés legítimo para la reutilización de la información recabada para **análisis estadísticos** por parte de Avalisto o de terceras empresas interesadas una vez haya sido anonimizada. No obstante, solicitaremos tu consentimiento expreso para que libremente decidas si deseas que tus datos personales sean anonimizados para su reutilización posterior.

Debemos recordar que las preguntas o campos incluidos en los formularios tienen carácter voluntario salvo aquellas que contengan un asterisco (*) que son obligatorias. En el caso de no contestar o cumplimentar las preguntas o campos obligatorios, Avalisto se reserva el derecho a no tramitar la consulta o solicitud.

4.- PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos proporcionados por los **Usuarios registrados** se conservarán mientras éstos mantengan una relación contractual con nosotros www.avalisto.com. Una vez finalizada dicha relación, se mantendrán bloqueados el tiempo estrictamente necesario que exija la normativa legal aplicable, momento en el cual se procederá a su supresión o, en su caso, previa autorización, a la anonimización definitiva de los mismos para su reutilización posterior.

En cualquier caso, deberemos conservar los datos durante el tiempo mínimo necesario exigido por la legislación vigente, pudiendo mantenerse hasta: 4 años (normativa administrativa en materia laboral y fiscal), 5 años (acciones personales sin plazo especial derivadas del artículo 1964 del Código Civil) y 6 años (normativa mercantil contable).

Los datos proporcionados por los **Usuarios no registrados** a través de formularios, cuestionarios o correo electrónico sólo se conservarán el tiempo estrictamente necesario para atender la consulta o petición del interesado. Una vez atendida la consulta o petición los datos personales del usuario serán suprimidos, salvo que se entable con el usuario alguna relación comercial, en cuyo caso sus datos serían incorporados al fichero correspondiente.

Los datos de carácter personal pertenecientes a **Terceros** se mantendrán durante el tiempo necesario para contactar con éstos, a efectos de confirmar su interés en la suscripción de un contrato de arrendamiento con un Cliente potencial. En cualquier caso, si finalmente no se entabla relación comercial alguna, se procederá a la supresión de los mismos.

Los datos proporcionados por aquellos usuarios del sitio web que se den de **alta en el servicio de comunicaciones comerciales** serán conservados el tiempo que dichos usuarios estén dados de alta en el referido servicio. En cualquier momento el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos para el envío de información, promociones y comunicaciones comerciales por parte de AVALISTO, dándose de baja con el envío de un correo electrónico a la dirección pregunta@avalisto.com.

5.- TERCEROS QUE PARTICIPAN EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Salvo obligación legal, en ningún caso cederemos sus datos personales a otras personas o entidades sin su consentimiento previo.

Adicionalmente, comunicaremos sus datos de carácter personal indispensables a aquellas entidades que presten un servicio a AVALISTO en su calidad de encargados de tratamiento. En este sentido, una vez hayamos analizado el perfil del inquilino, ofreceremos a las partes un seguro personalizado según sus preferencias y necesidades, y previa conformidad de los interesados, comunicaremos sus datos personales a la compañía aseguradora seleccionada.

6.- DERECHOS DEL INTERESADO

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales: usted podrá preguntar a Avalisto si está tratando sus datos y qué datos trata.
- Derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales (si considera que son incorrectos) o su supresión (derecho al olvido).
- En determinadas circunstancias, derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales, en cuyo caso únicamente serán conservados por la entidad para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, derecho a oponerse a su tratamiento: Avalisto dejará de tratar sus datos personales en la forma que usted nos indique, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio de acciones legales o la defensa en posibles reclamaciones sea necesario continuar el tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de datos: derecho a recibir los datos personales que incumben al interesado y que haya tratado Avalisto en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- El interesado podrá ejercitar estos derechos mediante el envío de un correo electrónico a la dirección pregunta@avalisto.com adjuntando copia del DNI o documento similar que lo identifique.

- Si el interesado no está de acuerdo con el modo en el que AVALISTO está tratando sus datos, puede dirigirse al Responsable de Tratamiento en la dirección postal o al correo electrónico arriba indicados o, en su defecto, a la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos que en España es la Agencia Española de Protección de Datos.

Avalisto se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad si así lo estima conveniente, por ello le recomendamos revisar periódicamente la misma para estar correctamente informado, sin perjuicio de que le hagamos saber dicha modificación a través de la propia página web o incluso a través del envío de un correo electrónico cuando el cambio sea significativo para con su privacidad.

En Madrid, a 20 de noviembre de 2019